

Billystore di Girardi Michela  
Via Canevedo 44  
Este (PD) 35042  
PI: IT-04140660285  
CF: GRRMHL74R57D442W



**BillyStore.it**



**Modulo RMA**

Da allegare all'oggetto oppure via email a info@billystore.it

**Numero oggetto ebay o riferimento da noi fornito sul sito:**

Nome e Cognome del compilatore: \_\_\_\_\_

Azienda: \_\_\_\_\_ via/piazza: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Nome prodotto difettoso:

Data di acquisto

Data di presentazione del difetto

Solo se rilasciata Rif. Fattura acquisto N. del

Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:

Si No

IL PRODOTTO VIENE RESO NELLA CONFEZIONE ORIGINALE

COMPLETO DI ACCESSORI (SE NO, INDICARE GLI ACCESSORI MANCANTI)

**IMPORTANTE, CONDIZIONI DI UTILIZZO**

**Utilizzo RMA**

- Tutti i campi di questo form sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA e il vostro reso non sarà gestito nell'attesa.
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro un massimo di 15 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non del modulo RMA).
- Vi preghiamo di non contattarci prima dei 15gg lavorativi dal ricevimento, non avremmo nessuna risposta.

**Tempistica**

- Se l'oggetto mostra un malfunzionamento di produzione riscontrato entro i 10 giorni lavorativi la gestione del reso è gratuita e verrà sostituito direttamente entro 5gg dal ricevimento (DOA)
- Dopo i 60 giorni dall'acquisto, dovranno essere inclusi alla spedizione dell'oggetto 15 euro quali spese di apertura pratica e rispedizione: prodotti senza spese di spedizione pagate saranno rispediti con spese di rispedizione a carico del cliente pari a 22 euro.

La firma di seguito approva quanto letto sopra scritto e stabilito nel modulo RMA.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Parte riservata a Billystore**

Sintesi intervento sul prodotto:

Spese di Riparazione

€

Acquisto superiore a 60gg?

SI -> 15€

NO -> 0€

Costo totale a carico dell'acquirente

€

pagato con .....

Per accettazione (Supporto tecnico)

Per accettazione (Amministrazione)